

شناسنامه فرآیند				
نام فرآیند	بازدید عملکردی مراکز تصویربرداری			کد استاندارد فرایند
کد فرآیند	PDTAC0306			تاریخ بازنگری
خدمت تولید شده	ارائه بهینه خدمات بهداشتی و درمانی	شناسه خدمت	۱۶۰۴۲۵۷۳۰۰۰	
صاحب فرآیند	واحد نظارت بر مراکز و مؤسسات تصویربرداری	معاونت	درمان	مدیریت نظارت و اعتباربخشی
ناظر فرآیند	کارشناسان نظارت بر مؤسسات و مراکز تصویربرداری			
ذینفعان فرآیند	گیرندگان خدمات تصویربرداری			
نوع فرآیند	عملکردی			
نوع تعاملات در دولت	G2B - G2C			
هدف فرایند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند	کنترل و نظارت بر مراکز و مؤسسات تصویربرداری جهت ارائه بهتر خدمات و افزایش رضایتمندی ارباب رجوع			
فرآیند بالادستی	ماده ۳۶ قانون خدمات کشوری			
فرآیندهای پایین دستی	نظارت و بررسی مراکز با چک لیست های ابلاغی وزارت			
دامنه کاربرد	کلیه مراکز ارائه دهنده خدمات تصویربرداری تحت پوشش دانشگاه، وزارت بهداشت، جامعه و ...			
مقررات مرتبط با فرآیند	دستورالعمل ابلاغی وزارت متبوع			
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند	دستورالعمل و قوانین ابلاغی			
ورودی های فرآیند/ تامین کننده	کنترل و نظارت بر مراکز و مؤسسات تصویربرداری	خروجی های فرآیند / مشتریان		ارائه بهتر خدمات تصویربرداری و افزایش رضایتمندی ارباب رجوع

شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن

مراجعه به مؤسسات و مراکز تصویربرداری و تکمیل چک لیست های نظارتی و بررسی پروانه های قانونی و مجوز کار با اشعه و تعرفه های اعمالی و حضور مسئول فنی و کارشناسان رادیولوژی و بررسی نحوه ارائه خدمات و بررسی کالیبراسیون تجهیزات

نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند

موضوع کنترل و نظارت

بازدیدهای نظارتی
بررسی تاریخ اعتبار پروانه های قانونی و مجوز کار با اشعه ، کالیبراسیون تجهیزات ، رعایت تعرفه ها ، حضور مسئول فنی و کارس=شناسان رادیولوژی و نحوه ارائه خدمات

شاخص پایش و اندازه گیری	معیار پذیرش	مسئول پایش و اندازه گیری	دوره های پایش و اندازه گیری
آنالیز بازدید های انجام شده، گزارش بازخورد و اخطار مرکز مورد بازدید در صورت لزوم	نحوه عملکرد موسسه مربوطه با بررسی مستندات و مصاحبه با مراجعه کنندگان	کارشناسان نظارت بر مؤسسات و مراکز تصویربرداری	بصورت ماهانه و موردی

نمودار فرآیند بازدید عملکردی مراکز تصویربرداری - (بر اساس BPMN)

